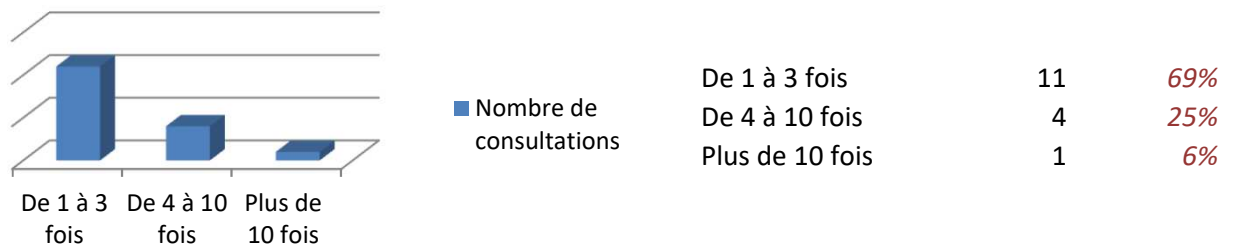


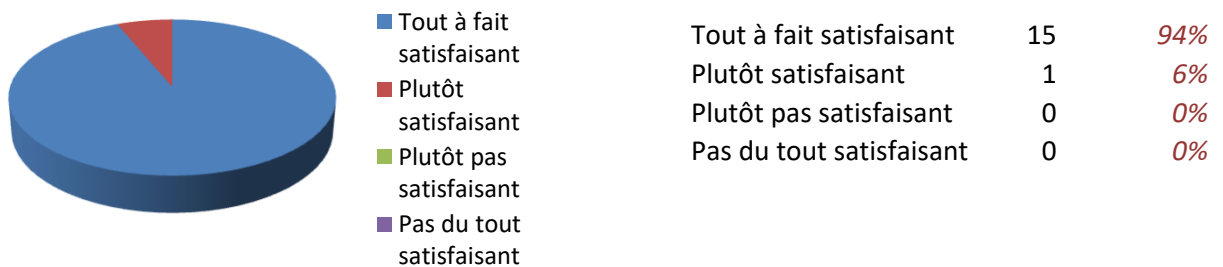
Analyse des résultats relatifs aux **questionnaires de satisfaction** mis à disposition du public au siège de l'AVIMEJ dans le cadre du Label Marianne pour la période de **janvier à décembre 2017**

Nombre de questionnaires remis par le public : **16**

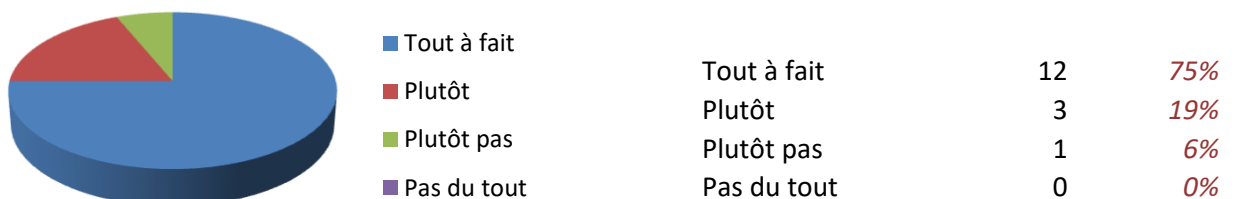
1. Combien de fois avez-vous consulté l'AVIMEJ ?



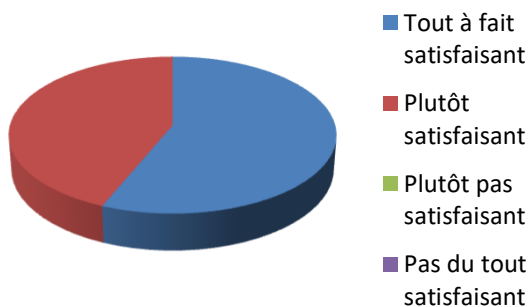
2. Comment évaluez-vous le premier accueil par nos services (physique ou téléphonique) ?



3. Avez-vous facilement trouvé nos locaux (adresse, situation géographique, identification du bâtiment) ?

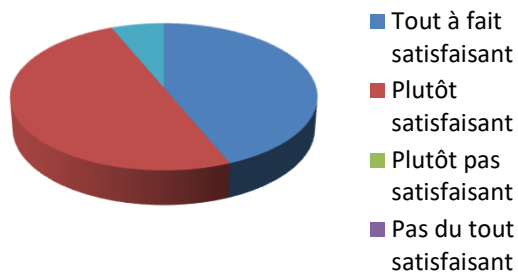


4. Que pensez-vous de l'accès aux locaux ?



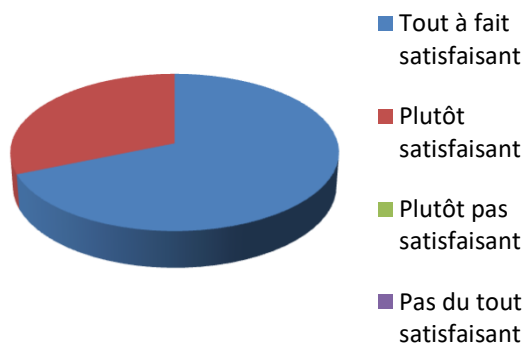
Tout à fait satisfaisant	9	56%
Plutôt satisfaisant	7	44%
Plutôt pas satisfaisant	0	0%
Pas du tout satisfaisant	0	0%

5. Que pensez-vous des jours et horaires d'ouverture ?



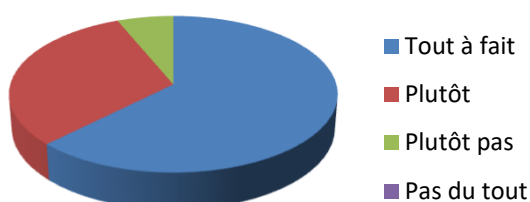
Tout à fait satisfaisant	7	44%
Plutôt satisfaisant	8	50%
Plutôt pas satisfaisant	0	0%
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Sans réponse	1	6%

6. Que pensez-vous des informations données par vos interlocuteurs ?



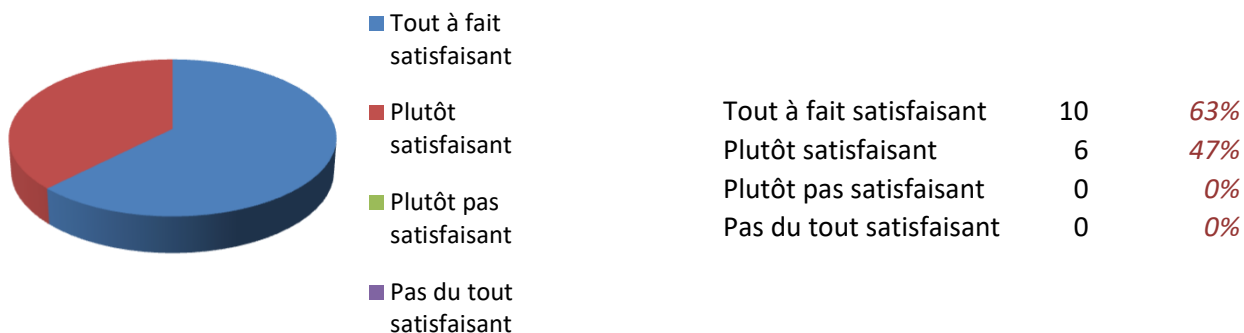
Tout à fait satisfaisant	11	69%
Plutôt satisfaisant	5	31%
Plutôt pas satisfaisant	0	0%
Pas du tout satisfaisant	0	0%

7. Trouvez-vous que les locaux soient adaptés à votre accueil ?

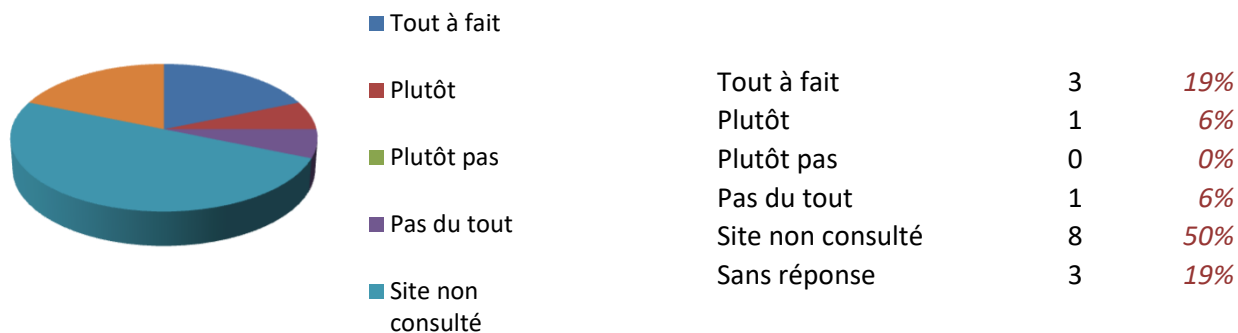


Tout à fait	10	63%
Plutôt	5	31%
Plutôt pas	1	6%
Pas du tout	0	0%

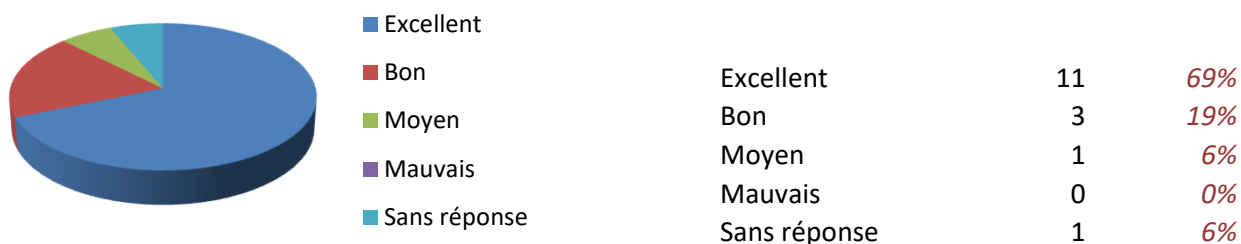
8. Comment jugez-vous le temps d'attente avant d'être reçu ?



9. Si vous avez été amené à consulter notre site www.avimej.org, y avez-vous facilement trouvé les informations nécessaires à vos besoins ?



10. Quel est votre niveau de satisfaction global relatif au service reçu ?



Suggestions :

- système de consultations sans rendez-vous
- entretien dans des bureaux fermés (intimité)
- distributeur d'eau minérale
- avocat de permanence
- mise en place de médiations