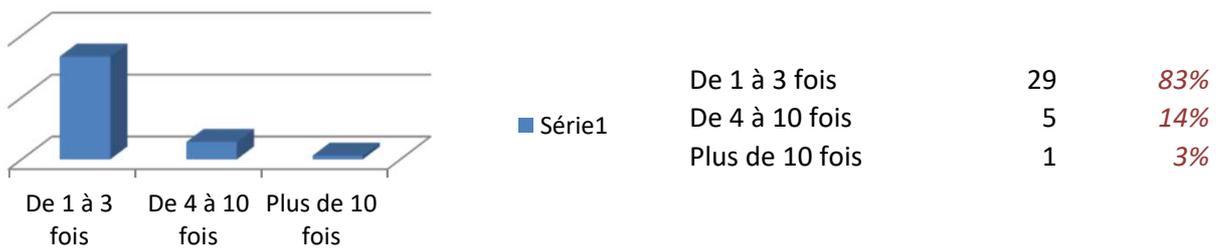


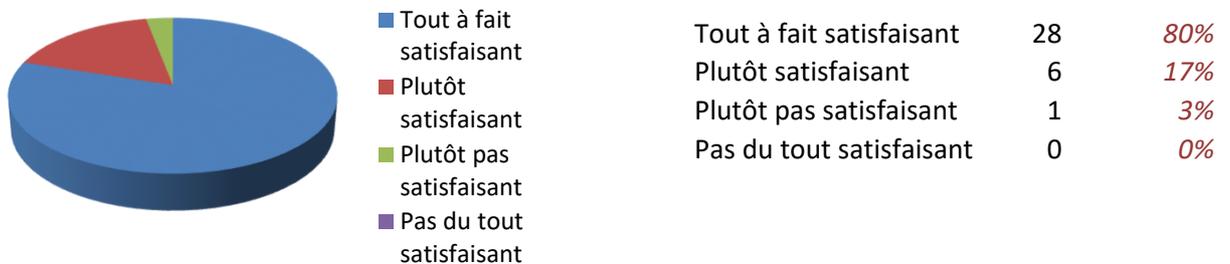
## Analyse des résultats relatifs aux **questionnaires de satisfaction** mis à disposition du public au siège de l'AVIMEJ dans le cadre du Label Marianne pour la période de **mai à décembre 2016**

**Nombre de questionnaires remis par le public :** **35**

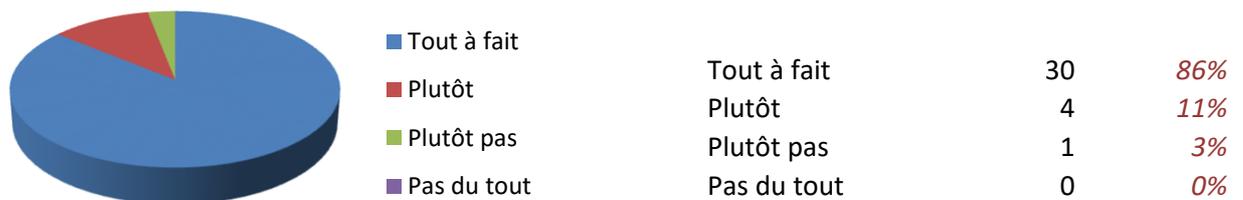
### 1. Combien de fois avez-vous consulté l'AVIMEJ ?



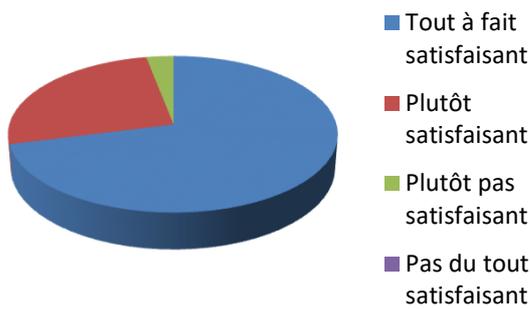
### 2. Comment évaluez-vous le premier accueil par nos services (physique ou téléphonique) ?



### 3. Avez-vous facilement trouvé nos locaux (adresse, situation géographique, identification du bâtiment) ?

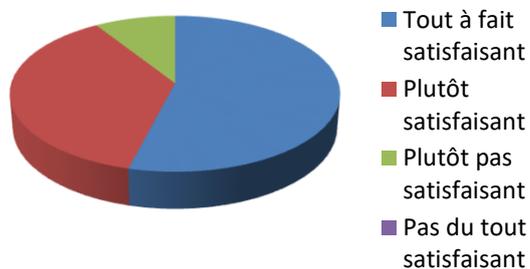


#### 4. Que pensez-vous de l'accès aux locaux ?



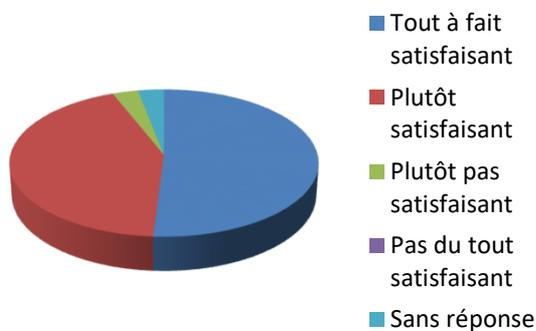
Tout à fait satisfaisant	25	71%
Plutôt satisfaisant	9	26%
Plutôt pas satisfaisant	1	3%
Pas du tout satisfaisant	0	0%

#### 5. Que pensez-vous des jours et horaires d'ouverture ?



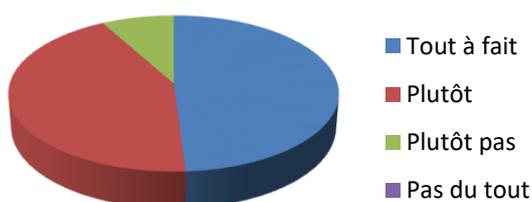
Tout à fait satisfaisant	19	54%
Plutôt satisfaisant	13	37%
Plutôt pas satisfaisant	3	9%
Pas du tout satisfaisant	0	0%

#### 6. Que pensez-vous des informations données par vos interlocuteurs ?



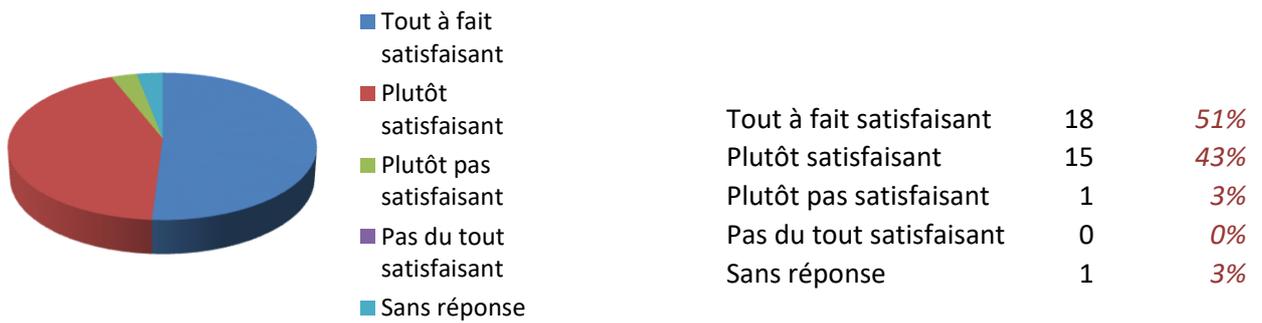
Tout à fait satisfaisant	18	51%
Plutôt satisfaisant	15	43%
Plutôt pas satisfaisant	1	3%
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Sans réponse	1	3%

#### 7. Trouvez-vous que les locaux soient adaptés à votre accueil ?

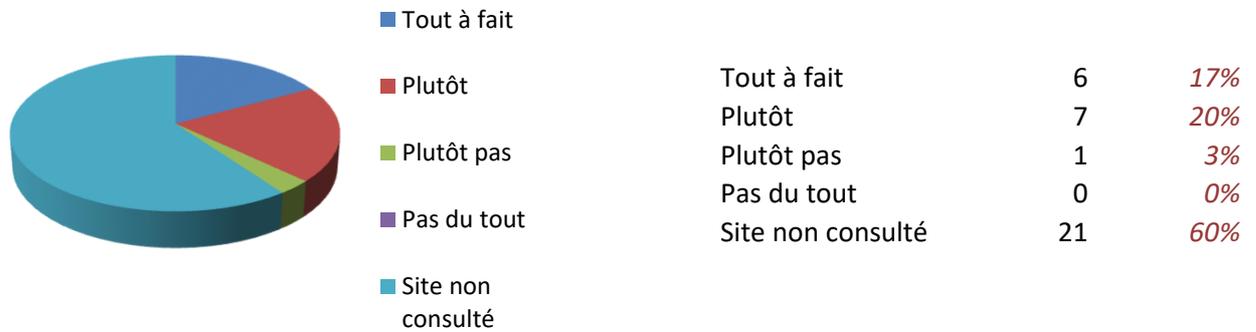


Tout à fait	17	49%
Plutôt	15	43%
Plutôt pas	3	8%
Pas du tout	0	0%

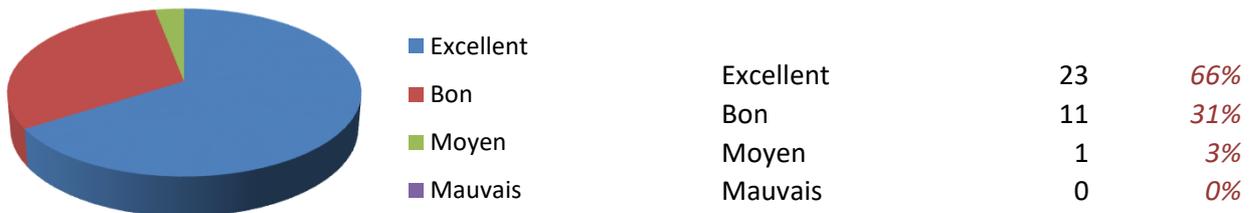
## 8. Comment jugez-vous le temps d'attente avant d'être reçu ?



## 9. Si vous avez été amené à consulter notre site [www.avimej.org](http://www.avimej.org), y avez-vous facilement trouvé les informations nécessaires à vos besoins ?



## 10. Quel est votre niveau de satisfaction global relatif au service reçu ?



### Observations / suggestions :

- distributeur de boissons chaudes
- plus de souplesse dans les jours et horaires d'ouverture
- sièges plus confortables
- écrivain public à disposition