

L'AVIMEJ réalise une enquête sur la qualité de ses services et la satisfaction de ses usagers.

En répondant à ce questionnaire, vous nous aiderez à améliorer la qualité de notre accueil et de nos services. Merci d'avance pour votre contribution.

1. **Combien de fois avez-vous rencontré les services de l'AVIMEJ ? .....**
  
2. **Comment évaluez-vous le premier accueil par nos services (physique ou téléphonique) ?**  
 Tout à fait satisfaisant  Plutôt satisfaisant  Plutôt pas satisfaisant  Pas du tout satisfaisant
  
3. **Avez-vous facilement trouvé nos locaux (adresse, situation géographique, identification du bâtiment) ?**  
 Tout à fait  Plutôt  Plutôt pas  Pas du tout
  
4. **Que pensez-vous de l'accès aux locaux ?**  
 Tout à fait satisfaisant  Plutôt satisfaisant  Plutôt pas satisfaisant  Pas du tout satisfaisant
  
5. **Que pensez-vous des jours et horaires d'ouverture ?**  
 Tout à fait satisfaisant  Plutôt satisfaisant  Plutôt pas satisfaisant  Pas du tout satisfaisant
  
6. **Que pensez-vous des informations données par vos interlocuteurs ?**  
 Tout à fait satisfaisant  Plutôt satisfaisant  Plutôt pas satisfaisant  Pas du tout satisfaisant
  
7. **Trouvez-vous que les locaux soient adaptés à votre accueil ?**  
 Tout à fait  Plutôt  Plutôt pas  Pas du tout
  
8. **Comment jugez-vous le temps de l'attente avant d'être reçu ?**  
 Tout à fait satisfaisant  Plutôt satisfaisant  Plutôt pas satisfaisant  Pas du tout satisfaisant
  
9. **Si vous avez été amené à consulter notre site [www.avimej.org](http://www.avimej.org), y avez-vous facilement trouvé les informations nécessaires à vos besoins ?**  
 Tout à fait  Plutôt  Plutôt pas  Pas du tout
  
10. **Quel est votre niveau de satisfaction global relatif au service reçu ?**  
 Excellent  Bon  Moyen  Mauvais

## Vos suggestions

Autres commentaires, attentes, observations sur l'accueil et l'accompagnement par nos équipes

.....

.....

.....

.....

.....

Les questionnaires sont à remettre à l'accueil.