

La lettre d'information

N°1/2015

L'AVIMEJ obtient le Label Marianne !

L'association AVIMEJ s'est vue délivrer par l'agence française de certification le **Label Marianne**.

Ce label marque la qualité de l'accueil et la performance de la prise en charge des usagers au sein de l'association.

L'AVIMEJ respecte ainsi les **19 engagements du référentiel Marianne** relatifs à l'accueil physique et à la relation d'écoute et de disponibilité assurée entre l'association et les usagers par l'intermédiaire du téléphone, du courrier postal ou encore du courriel.

Le label garantit aux victimes et aux justiciables reçus par l'association une communication performante et une écoute permanente, des horaires adaptés, un accueil courtois et attentif, des informations claires et de courts délais de traitement.



L'AVIMEJ, organisatrice des 29^{es} Assises nationales des associations d'aide aux victimes sur le thème des « Victimes d'ici et d'ailleurs »

Près de **400 participants** venus de toute la France sont attendus pour la 29^e édition des Assises Nationales des Associations d'Aide aux Victimes : en présence notamment du *Ministre de la Justice, d'élus régionaux, de maires, et de responsables et équipes d'associations*.



Cette rencontre est un évènement d'ampleur nationale et est organisée conjointement par l'AVIMEJ et l'INAEM – la Fédération française des associations d'aide aux victimes.

Au programme : deux journées de colloque sur le thème des « **Victimes d'ici et d'ailleurs** » qui aborderont des questions liées à la spécificité de la prise en charge des victimes du fait de leur déplacement dans l'espace et de leur mobilité en Europe et dans le monde (ici ou ailleurs) et des aspects culturels qui leur sont propres (d'ici ou d'ailleurs).

Avec la participation notamment de **Robert Badinter**, ancien Ministre de la Justice et Garde des Sceaux, **Sylvie Pantz**, avocate générale près la Cour d'appel de Paris, **Régine Waintrater**, psychanalyste et maître de conférence, **Thierry Baubet**, pédopsychiatre, **Eugène Ébodé**, écrivain.

Le programme du colloque et le bulletin d'inscription seront bientôt disponibles.

Plus d'informations sur www.avimej.org et inscriptions à assises2015@avimej.org

Les médiateurs de l'AVIMEJ rencontrent leurs homologues luxembourgeois

L'AVIMEJ a mis en place depuis septembre 2014 un nouveau service de **médiations civiles**.

Soucieuse de parfaire ses pratiques et de contribuer à l'échange de savoir-faire entre professionnels, l'équipe de médiateurs de l'association s'est rendue à **Luxembourg**, les **20 et 21 janvier 2015**, au sein de deux centres de médiations civiles et pénales.

Les discussions et regards croisés ont permis un enrichissement réciproque des intervenants.

